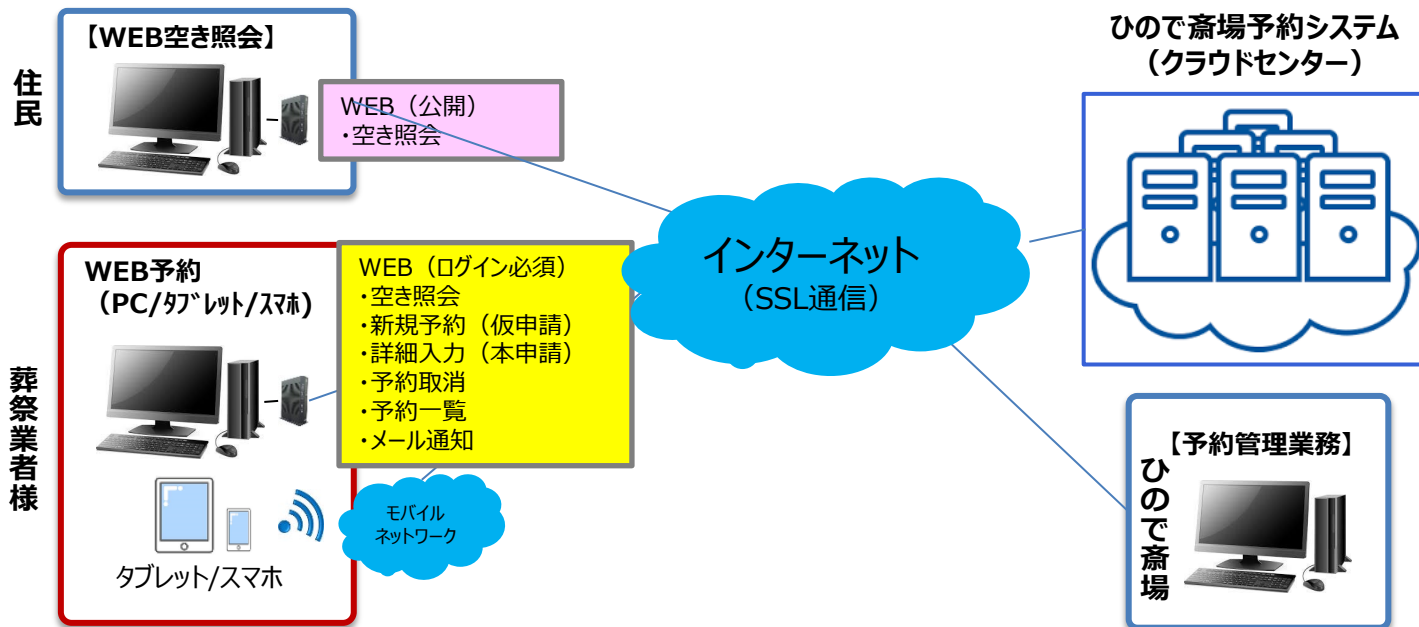


ひので斎場予約システム導入に関するご案内

秋川流域斎場組合ひので斎場においては、現在電話でのお申込みによる式場のご利用や、火葬のご利用のお申込みを受付しておりますが、令和6年4月より、24時間365日パソコンやスマートフォン等を利用しての空き照会や、明日より14日先までの予約が行える斎場予約システムの導入を予定しております。

1. システムイメージ



2. ご利用の流れ

① 空き照会画面

レスポンス・ウェブデザイン

24時間365日 空き状況表示

火葬の空き状況や式場の空き状況が、判りやすく表示されます。

スマートフォン



いつでもどこでも

希望の火葬日時をクリック

② 新規予約画面（仮申請）

素早く簡単に 予約申込（仮申請）

新規予約に必要な項目を選択、入力することで予約は完了！

③ 詳細入力画面（本申請）

詳細情報は締切り時間までに入力
火葬のみ：火葬日前日の12時まで
式場から：火葬日前々日の12時まで

予約の詳細情報を締め切り時間までに
入力いただけます。

本予約完了メール送信

予約完了



即座に予約確認メール送信

3. 機能概要

業務／機能名	機能種別	機能概要例
Web予約機能 (葬祭業者様向け) ・PCブラウザ ・タブレット ・スマートフォン対応	TOPページ	明日より 14日先 までの、火葬時間ごとの空き状況や、式場と火葬のご利用の空き状況、ひので斎場からのお知らせ等を公開情報として提供します。
	空き状況照会	空き照会画面で、ご希望の火葬日時枠や式場ご利用日を選択することで、ログイン画面に遷移します。
	ログイン	事前申請頂いた葬祭業者様には、ID、パスワードを発行し、そのID、パスワードにてログインすることで予約をお取りいただけます。
	新規予約 (仮申請)	空き状況表で選択した火葬日時において、死亡者の火葬種別、死亡者住所区分、死亡者カナ氏名、死亡日時の情報を入力し仮申請予約を行います。 新規予約が完了すれば、登録しているメールアドレスに確認メールを送信します。 (※この段階で予約枠は確保されます。) (※不正予約対策のため、死亡者が特定できる情報を入力いただきます。)
	申請受付一覧	ログインしている葬祭業者様の、本日からの予約申請状況を一覧表示します。一覧より選択し予約内容の確認・詳細情報の入力・取消の操作が可能です。
	詳細入力・取消操作 (本申請)	締め切り時間 (※火葬利用：火葬日前日の12時、式場利用：火葬日前々日の12時) までに、予約済み一覧画面より本申請入力する予約を選択し、詳細情報(埋火葬許可証に記載されている情報等)を入力します。また、締め切り時間までなら、葬祭業者様の操作で「取消」を行うことが可能です。 詳細入力が完了(取消完了)すれば、登録しているメールアドレスに確認メールを送信します。 (※締め切り時間を過ぎての取消は、斎場に電話でのご連絡となります。)
マイページ情報	葬祭業者様が自らの登録情報を閲覧でき、メールアドレス、パスワードの定期的な変更が可能です。	

4. 今後の予定

イベント	予定日時	イベント概要
システム操作説明会 出欠確認	令和6年2月～	・葬祭業者様向けに、操作説明会のご案内と、出席報告書を御送り致しますので、ご希望の出席時間をご回答いただけます。
システム 操作説明会	令和6年3月6日(水)友引 午前、午後の2回開催	・出席いただいた葬祭業者様向けに、実際の予約画面を使用して操作説明会を開催します。 ・操作説明会受付時に、ログインID、仮パスワードのID通知書を発行します。 ・システム利用規約および操作説明書を配布します。
システム テスト利用	説明会後より 令和6年3月14日(木) 12時まで	・説明会時に発行したログインIDと仮パスワードでログインいただき、新パスワード、メールアドレスの登録をしていただきます。 ・新規の予約、予約の詳細入力、取消操作など、テスト利用として自由に操作いただき、システムの操作に慣れていただく期間を設けます。
ヘルプデスク受付	説明会後より 令和6年3月14日(木) 12時まで	・テスト期間中において、システムの操作などについてご不明な点があれば、システム担当にお問い合わせいただける「ヘルプデスク」を開設します。
インターネットでの 予約受付開始	令和6年3月27日(水) 9時より	・令和6年4月1日(月)以降の火葬業務の予約受付を開始します。 ※式場ご利用の場合は、3月31日(日)の通夜よりご予約受付となります。

【ご注意】

- ・令和6年3月31日(日)までのご予約は、従来通りの電話で受付となります。
- ・システム稼働前の令和6年3月27日(水)以前で、令和6年4月1日(月)以降のご予約は、従来通りの電話で受付となります。